

  
**CASINOS AUSTRIA**



**Information**

# **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

**der Casinos Austria Aktiengesellschaft und Österreichische  
Lotterien Gesellschaft m.b.H. Unternehmensgruppe**

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde auf eine durchgängige Nennung der weiblichen und männlichen Bezeichnungen verzichtet. Selbstverständlich beziehen sich aber alle Texte in gleicher Weise auf Frauen und Männer.

## INHALTSVERZEICHNIS

EINFÜHRUNG .....	4
GRUNDSÄTZLICHES.....	4
VERANTWORTLICHE UND AUFTRAGSVERARBEITER .....	5
Facebook-Fanpage .....	7
EMPFÄNGER.....	7
PERSONENBEZOGENE DATEN .....	7
ERHEBUNG UND VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN .....	8
SICHERHEIT .....	8
SPIELGEHEIMNIS .....	9
SPIELERSCHUTZ.....	9
BONITÄTSAUSKÜNFTE .....	9
ANTI-GELDWÄSCHE.....	10
HINWEISGEBERSYSTEM .....	10
VIDEOÜBERWACHUNG VON GEBÄUDEAUSSENBEREICHEN .....	11
VIDEOÜBERWACHUNG IN DEN SPIELBANKEN UND an DEN VLT-STANDORTEN.....	11
NUTZUNG UNSERER WEBSITES UND APPS .....	11
LINKS ZU ANDEREN WEBSITES .....	12
ZUSENDUNGEN .....	12
Einwilligung auf Basis von § 107 Abs 1 TKG iVm Art 6 Abs 1 lit a) DSGVO .....	12
Berechtigtes Interesse auf Basis von § 107 Abs 3 TKG iVm Art 6 Abs 1 lit f) DSGVO ..	13
Berechtigtes Interesse der Information in gesellschaftspolitisch relevanten Bereichen	13
FOTO- UND FILMAUFNAHMEN BEI VERANSTALTUNGEN UND TV-SHOWS .....	13
GEWINNSPIELE und Sachpreislottorien.....	14
DATENVERARBEITUNG BEI NUTZUNG UNSERER APPS.....	14
DIGITALE SERVICES (FACEBOOK, CONVERSATIONAL INTERFACES, ETC.) .....	15
CASINOS AUSTRIA .....	16
Spielbankbesuch.....	16
„Glücks Card“ Programm „points & more“ .....	16
My Casinos Austria App .....	17
Casino Informationen und Zusendungen .....	17
Online Shop .....	18
Feedbackservice .....	18
Cuisino Restaurant Reservierungen .....	19
Individuelles Gästeservice.....	19
Eventkalender .....	19
Event Management und Marketing Applikationen .....	19
ÖSTERREICHISCHE LOTTERIEN .....	20
Lotterien Informationen und Zusendungen (Glückspost, Bingo News, STUDIO 44 SPIELPLAN) .....	20
Brieflos Show – Radkandidat.....	20
Lotterien Shaker App.....	20

Lotterien App .....	21
ÖSTERREICHISCHE KLASSENLOTTERIE VERTRIEBSGESELLSCHAFT M.B.H. ....	21
WIN2DAY .....	22
win2day Account .....	22
win2day Lounge .....	22
win2day Informationen und Zusendungen.....	22
win2day: Casino, Lotto, Wetten App.....	23
win2day Poker – Texas Hold´em App .....	23
WINWIN .....	23
VLT-Standort Besuch mit der WINWIN Card .....	23
WINWIN Informationen und Zusendungen .....	24
ÖSTERREICHISCHE SPORTWETTEN .....	24
tipp3 Benutzerkonto.....	24
tipp3 Club.....	24
tipp3 App.....	25
tipp3 Informationen und Zusendungen .....	25
UNTERNEHMENSGRUPPE .....	25
Zusendungen mit Informationen von Gesellschaften der Unternehmensgruppe .....	25
COOKIES.....	26
SESSIONS .....	26
ANALYSESOFTWARE .....	27
Vollautomatisierte Entscheidungsprozesse .....	27
Profiling zu Zwecken der Direktwerbung .....	27
Profiling bei App Nutzung.....	27
SPEICHERDAUER.....	28
IHRE RECHTE.....	28
Auskunftsrecht .....	28
Recht auf Berichtigung .....	29
Recht auf Löschung.....	29
Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.....	29
Recht auf Datenübertragbarkeit.....	29
Widerrufsrecht .....	29
Widerspruchsrecht .....	30
Beschwerderecht .....	30
Geltendmachung der Rechte .....	30
DATENVERARBEITUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DEM CORONAVIRUS.....	31
AKTUALISIERUNG DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG .....	31

# **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

## **der Casinos Austria Aktiengesellschaft und Österreichische Lotterien Gesellschaft m.b.H. Unternehmensgruppe**

Gültig ab August 2020

Frühere Versionen unserer Datenschutzerklärung finden Sie unter folgendem Link:

<https://datenschutzarchiv.cal.at>

### **EINFÜHRUNG**

Die Casinos Austria Aktiengesellschaft (nachfolgend „**Casinos Austria**“), die Österreichische Lotterien Gesellschaft m.b.H. (nachfolgend „**Österreichische Lotterien**“) mit Ihrer Online-Spieleplattform (nachfolgend „**win2day**“), die Glücks- und Unterhaltungsspiel Betriebsges.m.b.H. (nachfolgend „**WINWIN**“) und die Österreichische Sportwetten Gesellschaft m.b.H. (nachfolgend „**Österreichische Sportwetten**“), all diese Unternehmen nachfolgend „wir“ oder „uns“ genannt, freuen sich über Ihren Besuch dieser Website.

Der Bundesminister für Finanzen kann das Recht zur Durchführung der Ausspielungen nach den § 14 Glücksspielgesetz (GSpG) und das Recht zum Betrieb einer Spielbank gemäß § 21 GSpG durch Konzession übertragen.

Casinos Austria hält als Konzessionärin zwölf Konzessionen für Spielbanken in Österreich und betreibt diese an den Standorten Baden, Bregenz, Graz, Innsbruck, Kitzbühel, Kleinwalsertal, Linz, Salzburg, Seefeld, Velden, Wien und Zell am See. Die Österreichische Lotterien haben die Konzession zur Durchführung bestimmter Lotterien, wie Lotto, Toto, Sofortlotterien, Klassenlotterie, Zahlenlotto, Elektronischer Lotterien (Online-Glücksspiel [„win2day“] und Ausspielungen über Video Lotterie Terminals [„VLT-Standorte von WINWIN“]), Bingo, Keno samt Zusatzspielen mit mehrstufigen Ausspielungen.

Die Österreichische Sportwetten bieten auf Grund von Bescheiden auf Basis der jeweiligen landesgesetzlichen Regelungen über Buchmacher und Totalisateure Wetten, insbesondere Sportwetten, an.

Die aktuelle Fassung des Glücksspielgesetzes und der landesgesetzlichen Regelungen über Buchmacher und Totalisateure können Sie über das Rechtsinformationssystem des Bundes [www.ris.bka.gv.at](http://www.ris.bka.gv.at) abfragen und einsehen.

### **GRUNDSÄTZLICHES**

**In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie, welche personenbezogenen Daten wir auf welche Weise und zu welchem Zweck auf unseren Websites und Apps sowie im Rahmen der Erbringung unserer Dienstleistungen, die wir auf Grund der an uns erteilten Konzessionen und Bewilligungen anbieten, automationsunterstützt verarbeiten. Außerdem informieren wir Sie über Ihre Rechte als betroffene Person der Datenverarbeitung.**

**Wir bitten Sie, diese Datenschutzerklärung sorgfältig zu lesen. Durch die Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen, die eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zur Folge hat, erklären Sie, dass Sie über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß der vorliegenden Datenschutzerklärung informiert wurden.**

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wenn Sie der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Sie betreffenden Umfang dieser Datenschutzerklärung nicht zustimmen, stellen Sie uns bitte Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung. In diesem Fall haben Sie dann keinen Zugriff auf jene Dienstleistungen und Produkte, zu deren Nutzung die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten notwendig ist (z.B. Nutzung von Kundenbindungsprogrammen, Nutzung von für Sie maßgeschneiderten Rabattaktionen oder Eventangeboten).

**Ihr Ansprechpartner für die Datenverarbeitung** ist unser

Datenschutzbeauftragter  
E-Mail-Adresse: datenschutz@cal.at  
Telefon: + 43 1 534 40 50

## **VERANTWORTLICHE UND AUFTRAGSVERARBEITER**

Nachfolgende Gesellschaften sind im Sinne der datenschutzrechtlichen Bestimmungen im Rahmen unserer Dienstleistungen und Produkte als für die Datenverarbeitung Verantwortliche oder gegebenenfalls als Auftragsverarbeiter tätig (gemeinsam auch „**Unternehmensgruppe**“ genannt):

Casinos Austria Aktiengesellschaft  
FN 99639d

Österreichische Lotterien Gesellschaft m.b.H.  
FN 54472g

Glücks- und Unterhaltungsspiel Betriebsges.m.b.H.  
FN 241637z

Casinos Austria International Holding GmbH  
FN 37681p

Österreichische Sportwetten Gesellschaft m.b.H.  
FN 196645i

Cuisino Ges.m.b.H. (nachfolgend „**Cuisino**“)  
FN 54015i

CAST Casinos Austria Sicherheitstechnologie GmbH  
FN 94404f

Österreichische Klassenlotterie Vertriebsgesellschaft m.b.H.  
FN 468412t

Alle diese Gesellschaften mit Sitz in:  
Rennweg 44  
1038 Wien

Congress Center Baden Betriebsgesellschaft m.b.H. (nachfolgend „**CCB GmbH**“)  
FN 67046y  
Kaiser Franz Ring 1  
2500 Baden

Auftragsverarbeiter werden von uns damit beauftragt, Ihre Daten im gesetzlich dafür vorgesehenen Rahmen für uns zu verarbeiten. Dies betrifft sowohl die Datenverarbeitung durch die oben angeführten Gesellschaften unserer Unternehmensgruppe als auch die Datenverarbeitung durch Auftragsverarbeiter, die außerhalb der Unternehmensgruppe stehen.

Externe Auftragsverarbeiter erhalten Ihre Daten nur, soweit dies z.B. zur Abwicklung eines Vertrages, Ihrer Bestellung oder eines Gewinnspiels erforderlich ist.

Auftragsverarbeiter außerhalb der Europäischen Union setzen wir grundsätzlich nur dann ein, wenn (i) für das betreffende Drittland ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt oder (ii) wir uns auf die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission beziehen oder (iii) wenn geeignete Garantien mit dem Drittland vorliegen oder (iv) wir verbindliche interne Datenschutzvorschriften mit dem Auftragsverarbeiter vereinbart haben.

Aufgrund unserer Organisationsstruktur als Unternehmensgruppe kann es neben einer Datenverarbeitung im Auftrag durch die einzelnen Gesellschaften unserer Unternehmensgruppe zu einer Datenverarbeitung gemeinsam Verantwortlicher kommen. Aus diesem Grund wurde neben einem Auftragsdatenverarbeitungsvertrag ein Datenverarbeitungsvertrag gemeinsam Verantwortlicher abgeschlossen dessen wesentlicher Inhalt nachstehend angeführt ist. Unseren datenschutzrechtlichen Informationspflichten kommen wir durch diese Datenschutzerklärung nach.

Die Verantwortlichen sind gemeinsam dazu verpflichtet sicherzustellen, dass die für eine rechtskonforme Datenverarbeitung und den Schutz der Betroffenenrechte erforderlichen technische und organisatorische Maßnahmen implementiert sind, die darüber hinaus die gesetzlich erforderliche Sicherheit der Verarbeitung iSd Art 32 DSGVO gewährleisten. Die gemeinsam Verantwortlichen sind jeweils dazu verpflichtet sicherzustellen, dass ihre DienstnehmerInnen vertraulich und entsprechend den in dem Datenverarbeitungsvertrag gemeinsam Verantwortlicher festgelegten Rechten und Pflichten agieren. Zur Erfüllung gesetzlicher Melde-, Benachrichtigungs-, Konsultations- und Abschätzungspflichten ist jener Verantwortliche verpflichtet, der nach der internen Organisationsstruktur der betroffenen Datenverarbeitung am nächsten steht. Im Zweifelsfall sind die Pflichten gemeinsam zu erfüllen.

Anträge Betroffener, die im Zusammenhang mit der Ausübung von Betroffenenrechten stehen, können bei Datenverarbeitungen gemeinsam Verantwortlicher an jeden Verantwortlichen gestellt werden und sind von jenem Verantwortlichen zu bearbeiten und zu beantworten an den sie gerichtet sind bzw. zwecks Bearbeitung und Beantwortung an den Verantwortlichen, den sie inhaltlich hauptsächlich betreffen, weiterzuleiten und er hat dafür Sorge zu tragen, dass den Betroffenenrechten nachgekommen wird.

Davon abgesehen erfolgt eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte nur dann, wenn Sie zuvor ausdrücklich in die Weitergabe Ihrer Daten eingewilligt haben, wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, die Datenweitergabe zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist oder hinreichend berechtigte Interessen vorliegen. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte veräußert oder anderweitig vermarktet.

### **Facebook-Fanpage**

Bei Betreiben einer Facebook-Fanpage kommt es zu einer Datenverarbeitung gemeinsam Verantwortlicher durch die jeweilige Gesellschaft unserer Unternehmensgruppe, die die Facebook-Fanpage betreibt, und Facebook.

Informationen zur Datenverarbeitung, die im Zuge des Betriebens einer Facebook-Fanpage stattfindet, finden Sie [hier](#). Über diese Informationsseite ist auch der [entsprechende Datenverarbeitungsvertrag](#) einsehbar.

### **EMPFÄNGER**

An nachfolgende Empfänger(-gruppen) können etwa im Rahmen der Erfüllung von Verträgen, von rechtlichen Pflichten oder des Nachkommens berechtigter Interessen Daten übertragen werden. Dabei handelt es sich um Verantwortliche oder Auftragsverarbeiter. Nähere Angaben zu Empfängern finden Sie in dem Kapitel [Verantwortliche und Auftragsverarbeiter](#) und in den nachstehenden Kapiteln.

- Rechtsvertreter
- Gerichte und sonstige Behörden
- Banken
- Bonitätsauskunfteien
- Annahme- und Gewinnauszahlungsstellen
- sonstige Vertrags- und Geschäftspartner

### **PERSONENBEZOGENE DATEN**

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Nachfolgend geben wir Ihnen Beispiele von personenbezogenen Daten, die wir, sofern eine Rechtsgrundlage dazu besteht, im Rahmen Ihrer Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen erheben und verarbeiten:

- Name,
- Anrede,
- Geburtsdatum,
- Staatsbürgerschaft,
- Kontaktadresse(n) (z.B. E-Mail-Adresse),
- Telefonnummer, Faxnummer,
- Firmendaten,
- Benutzerverwaltungsdaten (z.B. Accountdaten, Username, Benutzername, Passwort),
- Arbeitgeber,
- Ausweisdaten amtlicher Lichtbildausweise (z.B. Personalausweisnummer, Passnummer, Führerscheinnummer, Personenstammdaten, Ausweisscan),
- Kreditkartennummer- und daten, Bankverbindung,
- Cookies, IP Adressen,
- Standortdaten,

- Biometrische Daten (Foto),
- Besuchs- und Spieldaten,
- Interessen (z.B. Spielangebot, Veranstaltungen, Hobbies, Freizeit, Sport, kulturelle und kulinarische Vorlieben),
- Einkommens- und/oder Vermögensverhältnisse, Bonitätsbewertungen und Insolvenzdaten.

Hinweis: Nicht alle hier dargestellten Beispiele werden von allen Unternehmen der Unternehmensgruppe verarbeitet.

## **ERHEBUNG UND VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

Personenbezogene Daten werden von uns ausschließlich im gesetzlich erlaubten Umfang erhoben und verarbeitet. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben haben. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann auch durch die Erfüllung eines Vertrages oder für die Erfüllung einer uns treffenden rechtlichen Verpflichtung erforderlich sein.

Wir verarbeiten Ihre Daten beispielsweise, wenn Sie diese von sich aus mitgeteilt haben, etwa wenn Sie sich bei einem unserer Online-Produkte, in einer Spielbank oder an einem VLT-Standort registrieren, etwas im Online Shop oder über unser Kundenservicecenter bestellen, bei einem Gewinnspiel mitmachen oder auf sonstige Weise mit uns in Kontakt treten.

Wir verwenden die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten ausschließlich soweit Ihre Daten zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks (z.B. zur Erfüllung eines Vertrages, zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, bei der Registrierung für eines unserer Online Produkte, zum Versand von Newslettern, bei der Abwicklung einer Bestellung im Online Shop, zum Zusenden von Informationsmaterial und Werbung, zur Abwicklung eines Gewinnspiels, zur Durchführung von Kundenanalysen, Markt- und Meinungsforschung, zur Beantwortung einer Frage, die Sie uns stellen oder zur Ermöglichung des Zugangs zu bestimmten anderen Informationen) erforderlich sind.

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für Produkte und Dienstleistungen der Unternehmensgruppe, die Sie unabhängig voneinander in Anspruch nehmen können.

Eine [Datenverarbeitung im Auftrag](#) oder eine [Datenverarbeitung gemeinsam Verantwortlicher](#) durch eine oder mehrere Gesellschaften unserer Unternehmensgruppe ist insbesondere auf die Strukturierung und Geschäftseinteilung nach Business Units und Corporate Functions zurückzuführen und durch Verträge geregelt.

## **SICHERHEIT**

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung und gegen den Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung laufend verbessert.

Wir unterziehen uns einer jährlichen Zertifizierung nach dem internationalen Datenschutzgütesiegel GoodPriv@cy, wodurch unsere strenge Datenschutzpolitik überprüft wird und wir bei ihrer kontinuierlichen Verbesserung unterstützt werden.



Alle Informationen, die wir von Ihnen erhalten, wie z.B. Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse, Kontoinformationen oder Kreditkartennummer werden zwischen Ihrem Browser und unserem zentralseitigen Server mittels SSL (Secure Socket Layer) übertragen und geschützt. Die Sicherheitsserver-Software verschlüsselt alle von Ihnen eingegebene Informationen, bevor diese an uns übermittelt werden. Die Informationen werden erst dann entschlüsselt, wenn diese unseren Server erreicht haben. Dadurch wird ausgeschlossen, dass Unbefugte diese Informationen während der Datenübertragung lesen, ändern, interpretieren oder kopieren und später wiederholt senden können.

## **SPIELGEHEIMNIS**

Unsere Unternehmensgruppe unterliegt neben den allgemeinen datenschutzrechtlichen Vorschriften insbesondere den Bestimmungen des § 51 GSpG, der das Spielgeheimnis zum Gegenstand hat. Diese Vorschrift regelt, dass die Veranstalter von dem Glücksspielmonopol unterliegenden Glücksspielen, ihre Organmitglieder, Beschäftigte, Vertragspartner sowie sonst für die Veranstalter tätigen Personen, über die Spieler und deren Teilnahme am Spiel (Gewinn und Verlust) Verschwiegenheit zu bewahren haben (Spielgeheimnis). Ausnahmen vom Spielgeheimnis sind in dieser gesetzlichen Bestimmung abschließend geregelt und betreffen z.B. Auskunftspflichten gegenüber Behörden und Gerichten oder die ausdrückliche Entbindung vom Spielgeheimnis durch den Spielteilnehmer. Da die Wahrung des Spielgeheimnisses Voraussetzung für die Aufrechterhaltung des Rechts zum Betrieb von Glücksspiel ist, wird strengstes Stillschweigen über Ihre Teilnahme am Spiel und die dabei erzielten Gewinne oder Verluste bewahrt.

## **SPIELERSCHUTZ**

Auf Grund der Bestimmungen des Glücksspielgesetzes sind wir in bestimmten Fällen dazu verpflichtet, Ihr Besuchsverhalten aufzuzeichnen und Ihr Spielverhalten zu beobachten sowie allenfalls Maßnahmen zu Ihrem eigenen Schutz einzuleiten.

Mehr Informationen zum Spielerschutz und dem Umgang mit verantwortungsvollem Glücksspiel erhalten Sie unter [www.spiele-mit-verantwortung.at](http://www.spiele-mit-verantwortung.at).

## **BONITÄTSAUSKÜNFTTE**

In bestimmten gesetzlich geregelten Fällen sind Casinos Austria und WINWIN dazu verpflichtet, Ihre Bonität auf der Grundlage von Dokumenten, Daten oder Informationen, die von einer glaubwürdigen und unabhängigen Quelle stammen, zu überprüfen. Mit Durchführung der Bonitätsprüfung entsprechen wir den uns treffenden rechtlichen Verpflichtungen, daneben dient die Bonitätsprüfung dem Spielerschutz und damit Ihrer eigenen Sicherheit.

Zur Durchführung der Bonitätsprüfung übermitteln wir die benötigten personenbezogenen Daten (wie Name, Adresse und Geburtsdatum) an folgende Bonitätsauskunfteien:

Bisnode Austria Holding GmbH

Geiselbergstraße 17-19

1110 Wien

CRIF GmbH

Diefenbachgasse 35-39

1150 Wien

Kreditschutzverband 1870

Wagenseilgasse 7

1120 Wien

Diese Bonitätsauskunfteien nutzen die von uns übermittelten personenbezogenen Daten, um auf Grundlage mathematisch-statistischer Verfahren eine entsprechende Bewertung Ihrer Bonität vorzunehmen (Scoring).

Im Hinblick auf unseren gesetzlichen Auftrag haben wir ein berechtigtes Interesse an der Einholung von Auskünften zu Insolvenzen (Privatinsolvenzen sowie Firmeninsolvenzen), um notwendige Maßnahmen zum Spielerschutz ergreifen zu können. Aus diesem Grund werden uns aufgrund eines Vertragsverhältnisses mit dem Kreditschutzverband 1870 Auskünfte zu Insolvenzen (Privatinsolvenzen sowie Firmeninsolvenzen) über eine Insolvenzdatenbank zur Verfügung gestellt.

### **ANTI-GELDWÄSCHE**

Auf Grund von Bestimmungen des Finanzmarkt Geldwäschegesetzes (FM-GwG) und des Glücksspielgesetzes (GSpG) sind wir in der gesamten Unternehmensgruppe dazu verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten, sofern Sie sich als Spielteilnehmer bei unseren Online Produkten registrieren, eine Spielbank der Casinos Austria oder einen VLT-Standort besuchen oder einen Gewinn in einer bestimmten Höhe erzielen, mit der Dow Jones Risk und Compliance Datenbank [www.dowjones.com/](http://www.dowjones.com/) abzugleichen. Weiters sieht das FM-GwG in bestimmten Fällen vor, dass Informationen zu Auftragsverhältnissen, zur Herkunft eingesetzter Geldmittel und zur Einkommens- und Vermögenssituation erfasst werden.

### **HINWEISGEBERSYSTEM**

Unsere Unternehmensgruppe bietet Ihnen unter <https://www.bkms-system.net/cal> die Möglichkeit an, über ein Hinweisgebersystem (auch Whistleblowing-System genannt) Missstände innerhalb der Unternehmensgruppe an die Unternehmensspitze zu melden. An der Kenntnis solcher Missstände haben wir als Unternehmensgruppe ein überwiegendes berechtigtes Interesse. Die Kommunikation zwischen Ihnen und uns wird über Abgabe, Entgegennahme, Bearbeitung und Beantwortung anonymer oder wahlweise namentlicher Hinweise mit Hilfe eines Anwendungsdienstleisters auf einem speziell gesicherten Server ermöglicht. Die Business Keeper AG („**BKAG**“) hat dieses Hinweisgebersystem entwickelt und ist für uns im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben tätig. Die Datenverarbeitung durch die BKAG findet ausschließlich auf dem Gebiet der

Bundesrepublik Deutschland statt. Die BKAG hat dabei keinerlei Zugriff auf die Meldungsinhalte, die durch das Hinweisgebersystem bekannt gegeben werden. Die von Hinweisgeber/innen eingegebenen Daten und Meldungen werden zum Zweck ihrer Bearbeitung nur so lange gespeichert, als dies für die abschließende Bearbeitung der Hinweise notwendig ist. Das Hinweisgebersystem stellt, sofern Sie als Hinweisgeber/in keine personenbezogenen Daten angegeben haben, durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen Ihre Anonymität sicher. Das heißt, der/die Hinweisgeber/in kann Hinweise abgeben, ohne jegliche Angaben zu seiner/ihrer Person machen zu müssen, gleichzeitig ist aber optional die namentliche Abgabe von Hinweisen, sodass ein Personenbezug hergestellt werden kann, möglich.

## **VIDEOÜBERWACHUNG VON GEBÄUDEAUSSENBEREICHEN**

Gebäude, in denen wir zur Erbringung von Dienstleistungen oder Services tätig sind und auf denen entsprechende Hinweise angebracht sind, werden in ihrem Außenbereich videoüberwacht. Dies dient dem Zweck des Schutzes von Personen, wie etwa unseren Mitarbeitern, unseres Eigentums, sonstiger unternehmenszugehöriger Objekte und Vermögenswerte, sowie zum Zweck der Unterstützung und Sicherstellung von Arbeitsprozessen, wie die Abwicklung von Lieferungen und Tätigkeiten am und um das überwachte Gebäude. Die Rechtsgrundlage dafür ist grundsätzlich das berechtigte Interesse am Schutz von Personen, Sachen und Rechten. Einzelfallbezogen kann sich die Rechtmäßigkeit der Videoüberwachung aber auch aus einer Einwilligung ergeben oder für die Erfüllung eines Vertrages oder einer gesetzlichen Pflicht erforderlich sein. Aus diesen Rechtsgrundlagen kann sich einzelfallbezogen auch eine Übermittlung an Dritte, wie Gerichte, Behörden, Versicherungen oder Opfern von Straftaten, ergeben. Die Speicherdauer von Videoaufzeichnungen beträgt grundsätzlich 72 Stunden. Es kann sich aber, etwa aus der Beeinträchtigung unserer berechtigten Interessen und der Durchsetzung damit zusammenhängender Rechtsansprüche, im Einzelfall das Erfordernis einer längeren Speicherdauer ergeben.

## **VIDEOÜBERWACHUNG IN DEN SPIELBANKEN UND AN DEN VLT-STANDORTEN**

Zur Einhaltung rechtlicher Bestimmungen sowie zu Ihrem eigenen Schutz wird der Spielbetrieb in den Spielbanken der Casinos Austria und an den VLT-Standorten der Österreichischen Lotterien in Einklang mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen videoüberwacht.

## **NUTZUNG UNSERER WEBSITES UND APPS**

Die Nutzung unserer Websites (casinos.at, shop.casinos.at, casinosaustriainternational.com, lotterien.at, win2day.at, tipp3.at, oeswe.at, bgs.at, winwin.at) sowie die Nutzung unserer Apps (win2day: Casino, Lotto, Wetten, Lotterien Shaker, win2day Poker – Texas Holdem, Lotterien App, My Casinos Austria App, tipp3 App) ist grundsätzlich ohne Angabe von personenbezogenen Daten möglich. Für die Nutzung einzelner Services können sich jedoch abweichende Regelungen ergeben, auf die wir gesondert hinweisen.

Bei Aufruf unserer Websites werden Informationen, wie z.B. Ihre IP-Adresse an uns übertragen. Diese Informationen geben beispielsweise Auskunft über das genutzte

Endgerät (Computer, Smartphone, Tablet etc.), den verwendeten Browser (Internetexplorer, Safari, Firefox etc.), den Zeitpunkt des Zugriffs auf unsere Websites und die übertragenen Datenmengen. Diese Informationen können aus Systemsicherheitsgründen (zum Schutz vor Missbrauch), zur Ermittlung der Attraktivität unserer Websites oder zur laufenden Verbesserung deren Inhalte für Sie verarbeitet werden.

Beim Herunterladen von Apps muss man sich im App Store (z.B. Apple App Store, Google Play Store) mit dafür notwendigen Informationen authentifizieren. Auf die im Zuge des Downloads erhobenen Daten, insbesondere E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Store-Accounts bzw. Gerätekenziffer Ihres Endgerätes haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten lediglich die Geräteinformationen dieser bereitgestellten Daten, soweit dies für das Herunterladen unserer Apps auf Ihr Gerät notwendig ist. Darüber hinaus werden diese nicht weiter von uns verarbeitet.

Weitere Informationen finden Sie auch unter dem Punkt [Datenverarbeitung bei Nutzung unserer Apps](#).

## **LINKS ZU ANDEREN WEBSITES**

Unsere Websites enthalten Links zu anderen Websites. Die Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen für diese Websites obliegt den Betreibern der jeweiligen Websites und liegt daher außerhalb unserer Einflussphäre. Wir sind daher weder für die Datenschutzstrategien noch die Inhalte dieser anderen Websites verantwortlich.

## **ZUSENDUNGEN**

### **Einwilligung auf Basis von § 107 Abs 1 TKG iVm Art 6 Abs 1 lit a) DSGVO**

Sie haben innerhalb unserer Unternehmensgruppe die Möglichkeit, unterschiedliche Formen von Newslettern und/oder Zusendungen zu abonnieren.

Abhängig vom Umfang Ihrer Einwilligungserklärung und dem davon umfassten Verarbeitungszweck können, sofern von Ihnen angegeben, unterschiedliche personenbezogene Daten, nämlich Ihr Name, Ihre Anrede, Ihr Geburtsdatum, Ihre Staatszugehörigkeit, Ihre Wohnadresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Faxnummer, Ihre Benutzerverwaltungsdaten, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Besuchs- und Spieldaten, Informationen zu Ihren Interessen (z.B. Spielangebot, Veranstaltungen, Hobbies, Freizeit, Sport, kulturelle und kulinarische Vorlieben, Inanspruchnahme von Aktionen) zur werblichen Nutzung verarbeitet werden.

Welche personenbezogenen Daten zu welchem Zweck im Rahmen der jeweiligen Kontaktaufnahme verarbeitet werden, erfahren Sie im Rahmen der Abgabe Ihrer Einwilligungserklärung. Sofern Sie dem Erhalt von Informationen und Zusendungen zugestimmt haben, erhalten Sie abhängig vom Umfang Ihrer Einwilligungserklärung beispielsweise aktuelle Neuigkeiten und Informationen über Aktionen und Angebote sowie über Serviceleistungen und Gewinnspiele der jeweiligen Gesellschaft der Unternehmensgruppe.

Für Zusendungen und Informationen werden, sofern Sie uns diese Kanäle genannt haben, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Postadresse und Ihre Telefonnummer genutzt. Weiters können

Sie über unsere Websites und Apps Informationen und Zusendungen in Form von Push-Mitteilungen erhalten.

Nähere Informationen zur Möglichkeit des Widerrufs der Einwilligung finden Sie unter dem Punkt [Widerrufsrecht](#).

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur soweit, als dies zur Erfüllung von Zusendungen erforderlich ist.

### **Berechtigtes Interesse auf Basis von § 107 Abs 3 TKG iVm Art 6 Abs 1 lit f) DSGVO**

Erhalten wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit einem Verkauf oder einer Dienstleistung (z.B. bei Ihrer Registrierung im Rahmen eines Spielbankbesuchs oder im Rahmen Ihrer Teilnahme an einem Vorteilsclub oder beim Anlegen eines Benutzerkontos auf win2day) darf die jeweilige Gesellschaft Ihnen auf Grund der bestehenden Kundenbeziehung und auf Grund von berechtigtem Interesse Direktwerbung in Form von Informationen und Zusendungen für eigene oder ähnliche Produkte und Dienstleistungen im Rahmen von elektronischer Post (einschließlich SMS) zusenden. Sie können dieser Verarbeitung bei Erhebung Ihrer Kontaktdaten (Opt-out) oder bei jeder Übertragung durch E-Mail („unsubscribe/abmelden“) oder SMS sowie jederzeit unter [datenschutz@cal.at](mailto:datenschutz@cal.at) widersprechen.

### **Berechtigtes Interesse der Information in gesellschaftspolitisch relevanten Bereichen**

Zur Zusendung von Sachinformationen und Einladungen zu kunst- und kulturelevanten Veranstaltungen verarbeitet Casinos Austria und ihre Auftragsdatenverarbeiter Ihre uns übermittelten oder öffentlich zugänglichen personenbezogenen Daten, wie Anrede, Namen, Wohnadresse und/oder E-Mail-Adresse. Diese Zusendungen erfolgen aufgrund und zum Zweck des berechtigten Interesses der Unternehmensgruppe an der Förderung von Kunst und Kultur als gesellschaftspolitisch relevante Bereiche.

Zur Zusendung von aktuellen Sachinformationen zu Casinos Austria in Form eines Newsletters verarbeitet Casinos Austria und ihre Auftragsdatenverarbeiter Ihre uns übermittelten oder öffentlich zugänglichen personenbezogenen Daten, wie Anrede, Namen, Wohnadresse und/oder E-Mail-Adresse. Diese Zusendung erfolgen aufgrund und zum Zweck des berechtigten Interesses der Unternehmensgruppe Informationen über Entwicklungen und Geschehnisse im Glücksspielbereich als gesellschaftlich relevanten Bereich an die hieran interessierten und betroffenen Personen weiterzugeben.

### **FOTO- UND FILMAUFNAHMEN BEI VERANSTALTUNGEN UND TV-SHOWS**

Es kann sein, dass in den Spielbanken der Casinos Austria, an den VLT-Standorten von WINWIN im Rahmen von Veranstaltungen oder während der Shows der Österreichischen Lotterien Foto- und/oder Videoaufnahmen von Ihnen gemacht und gespeichert werden.

Diese Aufnahmen können, abhängig davon, ob Sie gegenüber Casinos Austria oder den Österreichischen Lotterien Ihre Einwilligung dazu erteilt haben, für Zwecke des Marketings von Casinos Austria, WINWIN und/oder den Österreichischen Lotterien, für die Veröffentlichung auf den Websites ([www.casinos.at](http://www.casinos.at), [www.lotterien.at](http://www.lotterien.at), [www.winwin.at](http://www.winwin.at))

oder auf den lokalen Websites von Casinos Austria, zur Veröffentlichung auf Facebook-Seiten dieser Gesellschaften sowie zur Veröffentlichung auf Casino-TV (Infotainment im Casino bzw. auf tv.Casino.at) verarbeitet werden. Weiters können, abhängig davon, ob Sie gegenüber den Österreichischen Lotterien Ihre Einwilligung dazu erteilt haben, für Zwecke des Marketings, Aufnahmen, die während Shows gemacht wurden, in konzerninternen Medien und gegebenenfalls in Medien Dritter, die auf der jeweiligen Einwilligungserklärung dargestellt werden, verarbeitet werden.

Durch die Veröffentlichung werden keine Ansprüche in welcher Art auch immer begründet.

Nähere Informationen zur Möglichkeit des Widerrufs der Einwilligung finden Sie unter dem Punkt [Widerrufsrecht](#).

## **GEWINNSPIELE UND SACHPREISLOTTERIEN**

Bei Teilnahme an Gewinnspielen oder Sachpreislottorien verwenden wir Ihre zu diesem Zweck erhobenen Daten zur Abwicklung des Gewinnspiels oder der Sachpreislottorie bzw. der dadurch entstandenen Vertragsbeziehung, insbesondere für eine Gewinnbenachrichtigung. Detaillierte Hinweise finden Sie in den jeweiligen Teilnahmebedingungen. Sofern Sie Ihre Einwilligung dazu erteilt haben, kann es sein, dass wir die im Rahmen eines Gewinnspiels oder einer Sachpreislottorie erhobenen Daten bis zu Ihrem Widerruf für Zusendungen von Informationen verarbeiten.

Nähere Informationen zur Möglichkeit des Widerrufs der Einwilligung finden Sie unter dem Punkt [Widerrufsrecht](#).

## **DATENVERARBEITUNG BEI NUTZUNG UNSERER APPS**

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre Daten grundsätzlich nur auf Grund berechtigter Interessen oder Ihrer Einwilligung und soweit dies für die ordnungsgemäße Funktion der Apps oder für die Durchführung von eigener Markt- und Meinungsforschung erforderlich ist. Dazu setzen wir Trackingtechnologien zur Messung Ihres Nutzungsverhaltens ein.

Aus technischen Gründen übermitteln die Apps während der Nutzung automatisch bestimmte technische Daten an unseren Server, insbesondere Merkmale zur Identifikation, Angaben zum Beginn und zum Ende sowie zum Umfang der jeweiligen Nutzung und Angaben über die von Ihnen jeweils in Anspruch genommenen Services, beispielsweise Datum und Uhrzeit der Nutzung, verwendetes Betriebssystem, die Menge der gesendeten Daten sowie Konfigurationsdaten. Dies ist für die Funktionsweise unserer Apps erforderlich.

Unsere Apps verwenden zudem einen Token, der automatisch bei der ersten Nutzung der Apps generiert wird. Der Token ist eine kleine Textdatei, die – vergleichbar mit einem Cookie – lokal in der App gespeichert wird und lediglich eine zufällig generierte Kennnummer enthält. Der Token dient als Identifikationsmerkmal und ermöglicht es, Ihre App-Installation wiederzuerkennen, um die App mit den benötigten Inhalten beliefern zu können (z.B. wenn eine Zustimmung vorhanden ist, mit Push-Mitteilungen). Der Token wird auf unseren Servern und in einem gesonderten Bereich der App gespeichert, auf den nur die App Zugriff hat. Der Token wird nach vier Jahren Inaktivität gelöscht, wodurch ihre App-Installation durch unsere Server nicht mehr erkannt werden kann.

## **DIGITALE SERVICES (FACEBOOK, CONVERSATIONAL INTERFACES, ETC.)**

Für die Nutzung mancher Angebote und Services der Unternehmensgruppe benötigen Sie ein Konto des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA oder bei Amazon Media EU S.à r.l. (Société à responsabilité limitée), 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxemburg. Wenn Sie Facebook-Seiten besuchen oder ein Alexa Gerät benutzen, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Endgerät und dem Facebook-Server bzw. dem Amazon Server hergestellt. Facebook bzw. Amazon erhalten dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Facebook-Seite bzw. beim Alexa Gerät von Amazon den Casinos Austria oder den Lotterien Skill aufgerufen haben. Wir weisen darauf hin, dass wir keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook oder Amazon erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der

[Datenschutzerklärung von Facebook](#) und/oder in der

[Datenschutzerklärung von Amazon](#).

Die Inhalte auf externen Kanälen werden mit größter Sorgfalt erstellt und erweitert. Die Aktualität und Richtigkeit wird allerdings von technischen Faktoren wie der Internetverbindung oder der Aktualität des verwendeten Betriebssystems beeinflusst und kann deshalb nicht garantiert werden.

## **CASINOS AUSTRIA**

### **Spielbankbesuch**

Wenn Sie eine Spielbank von Casinos Austria besuchen, sind Sie gesetzlich dazu verpflichtet, zwecks Feststellung und Überprüfung Ihrer Identität und Ihres Alters und zur Erfüllung rechtlicher Sorgfaltspflichten, einen amtlichen Lichtbildausweis vorzulegen. Zu diesem Zweck werden die Daten Ihres amtlichen Lichtbildausweises beim Erstbesuch in der Kundendatenbank von Casinos Austria gespeichert und bei jedem Folgebesuch erfasst, miteinander abgeglichen und überprüft bzw. werden Daten anderer Ausweise gespeichert, sofern sie mit unterschiedlichen amtlichen Lichtbildausweisen unsere Spielbanken besuchen. Casinos Austria verarbeitet dabei Ihren Namen, Ihre Anrede, Ihr Geburtsdatum, Ihre Nationalität, Ihre Ausweisdaten (Art, Ausweisnummer, Stammdaten, Scan). Zudem wird bei jedem Spielbankbesuch eine aktuelle Bildaufnahme von Ihnen zum Zweck der Überprüfung Ihrer Identität gemacht und in der Kundendatenbank gespeichert. Im Rahmen der gesetzlichen Erfordernisse werden auch Ihre Besuchs- und Spieldaten erfasst und verarbeitet.

### **„Glücks Card“ Programm „points & more“**

Mit der Teilnahme am „Glücks Card“ Programm „points & more“ von Casinos Austria haben Sie die Möglichkeit am Bonusprogramm der „Glücks Card“ teilzunehmen. Zum Zweck der Durchführung des „Glücks Card“ Programms „points & more“ sowie zur Kundenbetreuung und zum aktiven Spielerschutz verarbeitet Casinos Austria Ihre personenbezogene Daten - sofern vorhanden und/oder bekannt gegeben - wie E-Mail-Adresse(n), Name, Geburtsdatum, Staatsbürgerschaft, Anschrift(en), Telefonnummer(n), Interessen (Kulinarik, Veranstaltungen, Spielangebot), Firma, Einkaufsverhalten im Online Shop, Inanspruchnahme von Aktionen/Konsumationen, Teilnahme an Verlosungen und Gewinnspielen sowie Ihre Besuchs- und Spieldaten in den Spielbankbetrieben.

Auf Basis von § 107 Telekommunikationsgesetz (TKG) in Verbindung mit Art 6 Abs 1 lit b) iVm lit a) oder lit f) DSGVO erhalten Sie Informationen und Zusendungen von Casinos Austria. Die Informationen und Zusendungen erfolgen daher entweder auf Grund Ihrer Einwilligung oder auf Grund des berechtigten Interesses von Casinos Austria Direktwerbung in Form von Informationen und Zusendungen im Rahmen von E-Mail, SMS und Post an Kunden zu übermitteln.

Nähere Informationen zur Möglichkeit des Widerrufs der Einwilligung und zum Widerspruch gegen die Datenverarbeitung finden Sie unter den Punkten [Widerrufsrecht](#) und [Widerspruchsrecht](#).

Im Rahmen des „Glücks Card“ Programms „points & more“ und der Casino Informationen und Zusendungen verwendet Casinos Austria eine Analysesoftware, um Ihre Bonifikationen berechnen zu können und um Ihnen personenbezogene und persönlich für Sie angepasste Direktwerbung zusenden und bereitstellen zu können. Für die Berechnung der Glückspunkte und Statuspunkte wird eine firmeninterne Software verwendet.

Mehr Informationen erhalten Sie unter [Zusendungen](#) sowie unter [Analysesoftware](#). Die jeweiligen Vorteile und Teilnahmebedingungen finden Sie auf [www.glueckscard.at](http://www.glueckscard.at).



## **My Casinos Austria App**

Mit der My Casinos Austria App von Casinos Austria haben Sie als nicht registrierter Nutzer die Möglichkeit, allgemeine Informationen (z.B. Öffnungszeiten, Spielbanken, Events) und Angebote (z.B. Informationen zu Gewinnspielen und Angeboten) von Casinos Austria zu erhalten. Mit Ihrer Registrierung in der App und Einwilligung übermitteln Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Benutzerverwaltungsdaten (Passwort, Benutzername=E-Mail-Adresse) an Casinos Austria zur Verarbeitung. Zum Schutz der E-Mail-Adresse erfolgt die Verarbeitung mittels IdentityID. Sie erhalten zusätzlich die Möglichkeit, Ihren App Account im Rahmen Ihres nächsten Spielbankbesuchs durch Vorlage Ihres amtlichen Lichtbildausweises von Casinos Austria verifizieren zu lassen. Die App wird dann mit Ihren personenbezogenen Daten aus dem Glücks Card Programm „points & more“ – sofern vorhanden und/oder bekannt gegeben – wie E-Mail-Adresse(n), Name, Geburtsdatum, Staatsbürgerschaft, Anschrift(en), Telefonnummer(n), Interessen (Kulinarik, Veranstaltungen, Spielangebot), Firma, Einkaufsverhalten im Online Shop, Inanspruchnahme von Aktionen/Konsumationen, Teilnahme an Verlosungen und Gewinnspielen sowie Ihren Besuchs- und Spieldaten in den Spielbankbetrieben, verbunden. Durch das Verbinden Ihres App Accounts mit dem „Glücks Card“ Programm „points & more“ werden alle aufgezählten personenbezogenen Daten, sofern Sie diese bekanntgeben haben und kein Widerruf erfolgt, von Casinos Austria verarbeitet. Casinos Austria verwendet eine Analysesoftware, um Ihnen personenbezogene und persönlich für Sie angepasste Inhalte anzeigen und Werbeinformationen zusenden zu können. Wenn Sie sich als Nutzer der App registrieren lassen, stimmen Sie den Teilnahmebedingungen des „Glücks Card“ Programms „points & more“ zu. Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung der App sowie gemäß dieser Datenschutzerklärung.

Wenn Sie Ihre Einwilligung dazu erteilt haben, erhalten Sie auch Zusendungen und Informationen im Rahmen des „Glücks Card“ Programms „points & more“. Sofern Sie Ihre Einwilligung dazu erteilt haben, erhalten Sie Push-Benachrichtigungen und Zusendungen in der App. Die Push-Benachrichtigungen können jederzeit in der App deaktiviert und die Zustimmung widerrufen, ohne dass damit die Nutzung der App eingeschränkt wird.

Mehr Informationen zur App und zum „Glücks Card“ Programm „points & more“ von Casinos Austria finden Sie unter [Glücks Card Programm](#), [Zusendungen](#), [Datenverarbeitung bei Nutzung unserer Apps](#) und [Analysesoftware](#).

Nähere Informationen zur Möglichkeit des Widerrufs der Einwilligung finden Sie unter dem Punkt [Widerrufsrecht](#).

## **Casino Informationen und Zusendungen**

Sie erhalten im Umfang Ihrer Einwilligung personalisierte Zusendungen und Informationen per E-Mail, SMS, Post und Telefon von Casinos Austria. Die Zusendungen und Informationen enthalten allgemeine und individuell auf Ihre Interessen abgestimmte und personalisierte Neuigkeiten über Aktionen und Angebote (z.B. Entreprisermäßigungen, Gutscheine, Gastronomieleistungen, Veranstaltungen, Highlights aus der Lotterien Welt), das Spiel- und Wettangebot (z.B. Pokerturniere, Casinoturniere), über Serviceleistungen (z.B. Informationen über Spielerschutz, Kundenbefragungen und Vorteile im Rahmen des „Glücks Card“ Programms „points & more“), Shop Aktionen des Casinos Austria Online Shops (z.B. zum Erwerb von Gutscheinen, Sonderangeboten und Rabattaktionen), Verlosungen sowie zu aktuellen Gewinnspielen von der Casinos Austria AG &

Österreichischen Lotterien GmbH Unternehmensgruppe (Casinos Austria AG, Österreichische Lotterien Gesellschaft m.b.H., Glücks- und Unterhaltungsspiel Betriebsges.m.b.H., Österreichische Sportwetten Gesellschaft m.b.H., Casinos Austria International Holding GmbH, Cuisino Ges.m.b.H. und Congress Casino Baden Betriebsgesellschaft m.b.H.). Weiters kann es im Rahmen Ihrer Einwilligung zu Kundenbefragungen durch die Casinos Austria oder beauftragte Markt- und Meinungsforschungsinstitute (wie etwa IMAS International), die für uns als Auftragsverarbeiter tätig werden, kommen.

Im Rahmen des „Glücks Card“ Programms „points & more“ erhalten Sie Zusendungen und Informationen sowie Vorteile von Kooperationspartnern, soweit diese im Rahmen des „Glücks Card“ Programms „points & more“ angeboten werden, auf Grund Ihrer Einwilligung oder auf Grund des berechtigten Interesses von Casinos Austria Direktwerbung an Gäste zu übermitteln. Kundenbefragungen erfolgen auf Grund Ihrer Einwilligung.

Sie können Informationen zu Zusendungen auch über die My Casinos Austria App sowie an den Rezeptionen bzw. sonstigen Points of Contacts in den Spielbankbetrieben der Casinos Austria erhalten.

Ihre personenbezogenen Daten, die Sie im Rahmen von Veranstaltungen, Turnieren und Gewinnspielen an Casinos Austria bekannt geben, werden für personalisierte Zusendungen oder den Austausch von Informationen genutzt, sofern sie Ihre Einwilligung dazu erteilt haben.

Im Rahmen der Casino Informationen und Zusendungen verwendet Casinos Austria eine Analysesoftware, um Ihnen personenbezogene und persönlich für Sie angepasste Direktwerbung zusenden und bereitstellen zu können. Mehr Informationen erhalten Sie unter [Zusendungen](#) sowie [Analysesoftware](#).

Nähere Informationen zur Möglichkeit des Widerrufs der Einwilligung finden Sie unter dem Punkt [Widerrufsrecht](#).

## **Online Shop**

Der Online Shop von Casinos Austria bietet Ihnen die Möglichkeit, jene Produkte, die auf <https://shop.casinos.at/> angeboten werden, online zu kaufen. Bei Abwicklung Ihrer Bestellung verarbeitet Casinos Austria nachfolgende personenbezogene Daten, nämlich Ihren Namen, Ihre Anrede, Ihr Geburtsdatum, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Wohnadresse sowie Ihr Einkaufsverhalten und Ihren Einkauf. Optional können Sie noch Ihren Titel, Ihre Telefonnummer und Ihre Firma sowie UID-Nr. an Casinos Austria übermitteln. Sofern Sie Ihre Einwilligung dazu erteilt haben, erhalten Sie als Shop Kunde im Umfang Ihrer Einwilligung Informationen und Zusendungen. Ihre Bestellungen werden mittels einer Software analysiert, um Ihnen individualisierte Informationen zu Angeboten im Online Shop übermitteln zu können. Mehr Informationen dazu unter [Analysesoftware](#) und [Zusendungen](#).

Nähere Informationen zur Möglichkeit des Widerrufs der Einwilligung finden Sie unter dem Punkt [Widerrufsrecht](#).

## **Feedbackservice**

Über den Feedbackbutton auf [www.casinos.at](http://www.casinos.at) haben Sie die Möglichkeit, spezielles Feedback zu einem Element dieser Website zu geben, allgemeines Feedback zur Website

oder ein konkretes Anliegen oder eine Frage an Casinos Austria zu stellen. Zur Beantwortung Ihrer Fragen ist das Casinos Austria Service Center über E-Mail ([service@casinos.at](mailto:service@casinos.at)), Telefon (+43 1 53440 50) und Fax (+43 1 53440 22222) für Sie erreichbar. Daneben können Sie den auf der Website eingerichteten Feedback Service nutzen. Sofern Sie diese zur Verfügung stellen, werden folgende personenbezogenen Daten auf Grund Ihrer Einwilligung durch Casinos Austria verarbeitet: Ihre Anrede, Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Wohnadresse und Ihre Staatsangehörigkeit.

Nähere Informationen zur Möglichkeit des Widerrufs der Einwilligung finden Sie unter dem Punkt [Widerrufsrecht](#).

### **Cuisino Restaurant Reservierungen**

Über das Service von quandoo haben Sie bei den Cuisino Restaurants die Möglichkeit, unter Angabe Ihrer personenbezogenen Daten, wie Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer, einen Tisch in einem Cuisino Restaurant zu reservieren. Daneben können Sie Ihre Reservierung auch via Telefon oder E-Mail durchführen. Cuisino verarbeitet Ihre angegebenen Daten zum Zweck der Durchführung Ihrer Reservierung.

### **Individuelles Gästeservice**

Sofern Sie Ihre Einwilligung dazu erteilt haben, erfasst Casinos Austria Ihr Geburtsdatum, Ihre Interessen und Hobbys sowie Ihre Vorlieben zu Konsumationen in den Spielbankbetrieben (z.B. Speisen und Getränke), um auf individuelle Gästewünsche und Erwartungen bestmöglich eingehen zu können.

Nähere Informationen zur Möglichkeit des Widerrufs der Einwilligung finden Sie unter dem Punkt [Widerrufsrecht](#).

### **Eventkalender**

Auf der Website der Casinos Austria ([www.casinos.at](http://www.casinos.at)) können Sie Reservierungen für bestimmte Events im Eventkalender durchführen. Zwecks Durchführung Ihrer Reservierung verarbeitet Casinos Austria dabei Ihren Namen, Ihre Anrede, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihr Geburtsdatum, optional Ihre Firma und Ihre Telefonnummer.

### **Event Management und Marketing Applikationen**

Zum Zweck der Organisation und Durchführung von Veranstaltungen für Unternehmen und Privatpersonen und der Erstellung begleitender Arbeitspläne und Berichte verwendet Casinos Austria eine Event Management und Marketing Applikation. Casinos Austria verarbeitet mit Hilfe dieses Systems auf Grund der getroffenen Veranstaltungsvereinbarung Ihre personenbezogenen Daten, nämlich Ihren Namen, Ihre Telefonnummer, optional Ihre E-Mail-Adresse und Adresse, sofern vorhanden Daten zu Ihren Getränke- und Essensbestellungen, zum Zweck der Angebots- und Rechnungserstellung. Weiters verarbeitet Casinos Austria diese Daten, um die Abwicklung der Veranstaltungen sicherzustellen (z.B. Arbeitsaufträge an Hausverwaltung, Technik, Rezeption und Gastronomie). Dadurch wird es ermöglicht, Arbeitsaufgaben zu den Events,

Promotions- und Veranstaltungen, die jeden Tag in den Spielbetrieben stattfinden, zu koordinieren.

Zum Zweck von Akquise- und Vertriebstätigkeiten ihrer Angebote im Business-to-Business Bereich (B2B) verarbeitet Casinos Austria Kontaktdaten von B2B Kunden (Unternehmen und Vereinen). Im Umfang der erteilten Einwilligung erhalten B2B Kunden individuelle Informationen und Zusendungen von Casinos Austria. Mehr Informationen dazu unter [Analysesoftware](#) und [Zusendungen](#).

Nähere Informationen zur Möglichkeit des Widerrufs der Einwilligung finden Sie unter dem Punkt [Widerrufsrecht](#).

## **ÖSTERREICHISCHE LOTTERIEN**

### **Lotterien Informationen und Zusendungen (Glückspost, Bingo News, STUDIO 44 SPIELPLAN)**

Im Umfang Ihrer Einwilligungserklärung erhalten Sie von den Österreichischen Lotterien Zusendungen und Informationen per E-Mail. Die Österreichischen Lotterien verwenden dabei eine Analysesoftware, um Ihnen personalisierte und individuell für Sie maßgeschneiderte Direktwerbung zusenden zu können. Mehr Informationen dazu unter [Zusendungen](#) sowie [Analysesoftware](#).

Nähere Informationen zur Möglichkeit des Widerrufs der Einwilligung finden Sie unter dem Punkt [Widerrufsrecht](#).

### **Brieflos Show – Radkandidat**

Zur Durchführung der Brieflos Show werden zur Vertragserfüllung oder aufgrund ihrer Einwilligung nachfolgende personenbezogene Daten von den Österreichischen Lotterien verarbeitet: Ihr Name, Ihre Adresse und Ihre Telefonnummer. Sollte Ihr Gewinnabschnitt gezogen werden, sind Sie bei der Brieflos Show dabei und werden von den Österreichischen Lotterien über Ihre angegebenen personenbezogenen Daten kontaktiert.

Im Zuge Ihrer Teilnahme an der Brieflos Show können Sie zum Zweck der Bewerbung von Lotterien Produkten in die Verarbeitung und Verwertung aller von Ihnen erstellten Bild- und Tonaufnahmen, welche von Ihnen im Rahmen der Aufzeichnung der Show erstellt wurden, und der öffentlichen Bekanntgabe der von Ihnen im Rahmen der Aufzeichnung bekanntgegebenen personenbezogenen Daten einwilligen. Sie entbinden die Österreichischen Lotterien GmbH ausdrücklich vom Spielgeheimnis für die Durchführung der oben beschriebenen Datenverarbeitungen.

Nähere Informationen zur Möglichkeit des Widerrufs der Einwilligung finden Sie unter dem Punkt [Widerrufsrecht](#).

### **Lotterien Shaker App**

Mit der Lotterien Shaker App können Sie Lotto, LottoPlus, Joker und EuroMillionen Tipps abgeben sowie Rubbellose und Brieflos spielen. Zur Tippabgabe und zum Spielen eines Rubbelloses oder Briefloses benötigen Sie einen win2day Account. Welche Daten dabei

verarbeitet werden erfahren Sie unter [win2day Account](#). Mehr Informationen zur App finden Sie unter [Datenverarbeitung bei Nutzung unserer Apps](#).

### **Lotterien App**

Die Lotterien App ist eine Service App rund um die in der Annahmestelle gespielten Produkte. Für Lotto, LottoPlus, Joker und EuroMillionen ist, durch vorheriges Aufladen eines Guthabens in den Annahmestellen der Österreichischen Lotterien, eine Tippabgabe über die Lotterien App möglich. Diese App funktioniert ohne Registrierung. Mehr Informationen unter [Datenverarbeitung bei Nutzung unserer Apps](#).

### **ÖSTERREICHISCHE KLASSENLOTTERIE VERTRIEBSGESELLSCHAFT M.B.H.**

Die Österreichische Klassenlotterie Vertriebsgesellschaft m.b.H. verarbeitet auf Grund Ihrer Einwilligungserklärung folgende personenbezogenen Daten: Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Telefon-, Fax- und Mobiltelefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum sowie Ihre Bankverbindung.

Als Kunde erhalten Sie vor Lotteriestart auf Grund des berechtigten Interesses der Österreichischen Klassenlotterie, Informationen an ihre Kunden zu versenden, postalisch einen Infobrief. Darüber hinausgehende Werbezusendungen erfolgen nicht.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit der Zusendung des Infobriefs per E-Mail für die Zukunft an [office@klassenlotterie.at](mailto:office@klassenlotterie.at) oder postalisch an Österreichische Klassenlotterie Vertriebsgesellschaft m.b.H., Rennweg 44, 1038 Wien zu widersprechen.

Partner im Verband der Geschäftsstellen der Klassenlotterie sind:

GST 23 HOHE BRÜCKE GmbH, 1013 Wien, Wipplinger Straße 21

GST 28 J. Prokopp Ges.m.b.H., 1061 Wien, Mariahilfer Straße 29

GST 33 GKL HOHE BRÜCKE GmbH, 1010 Wien, Wipplinger Straße 21

GST 61 Franziska Hrubesch, 3502 Krems, Lerchenfelder Hauptplatz 10

GST 72 Oberbank AG, 4020 Linz, Untere Donaulände 28

GST 82 Paul Fochler Klassenlotterie GmbH, 8010 Graz, Tummelplatz 6

GST 88 Klassenlotterie Prokopp Int. GmbH, 1060 Wien, Mariahilfer Straße 29

Grundsätzlich werden zwischen der Österreichischen Klassenlotterie Vertriebsgesellschaft m.b.H und den Partnern im Verband der Geschäftsstellen der Klassenlotterie keine personenbezogenen Daten ausgetauscht.

Nähere Informationen zur Möglichkeit des Widerrufs der Einwilligung und zum Widerspruch gegen die Datenverarbeitung finden Sie unter den Punkten [Widerrufsrecht](#) und [Widerspruchsrecht](#).

## **WIN2DAY**

### **win2day Account**

Um das Online Angebot von win2day nutzen zu können, müssen Sie sich auf [www.win2day.at](http://www.win2day.at) registrieren. Dabei geben Sie Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Accountdaten, Ihre Anrede, Ihren Namen und Ihr Geburtsdatum bekannt. Optional können Sie noch einen Titel angeben. Im Zuge des Registrierungsprozesses erfolgt ein Abgleich Ihres Namens, Geburtsdatums und Wohnsitzes mit der Datenbank der CRIF GmbH, um die Vorgaben der Spielbedingungen und Wettordnung einzuhalten. Nach Ihrer Registrierung erfasst und verarbeitet win2day Ihre Besuchs- und Spieldaten. Sobald Sie eine Gewinnauszahlung veranlassen möchten, müssen Sie sich identifizieren und Ihre Bankdaten bekanntgeben. Die Identifikation kann durch das Foto Ident Verfahren erfolgen. Hierbei werden Foto und Lichtbildausweisdaten von Ihnen verarbeitet. Im Fall der positiven Prüfung Ihrer Identität werden die übermittelten Daten gelöscht, andernfalls werden sie grundsätzlich für die Dauer von drei Monaten aufbewahrt. Bei der Identifikation mittel Handy Signatur und Online Banking werden Ihr Name und Ihr Geburtsdatum bis zum Abschluss der Identitätsprüfung gespeichert.

### **win2day Lounge**

Mit der Teilnahme an der win2day Lounge erhalten Sie die Möglichkeit, am win2day Kundenbindungsprogramm der Österreichischen Lotterien teilzunehmen. Zum Zweck der Durchführung der win2day Lounge sowie zur Kundenbetreuung verarbeiten die Österreichischen Lotterien Ihre personenbezogene Daten - sofern vorhanden und/oder bekannt gegeben -Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Adresse(n), Telefonnummer, Faxnummer, Benutzerverwaltungsdaten, Cookies, IP Adressen, Besuchs- und Spieldaten, Interessen und Teilnahme an Verlosungen und Gewinnspielen. Bei Beendigung der Teilnahme an der win2day Lounge werden Ihre Daten für die oben genannten Zwecke nicht weiterverarbeitet.

Auf Basis von § 107 Telekommunikationsgesetz (TKG) in Verbindung mit Art 6 Abs 1 lit b) iVm lit a) oder lit f) DSGVO erhalten Sie von den Österreichischen Lotterien Informationen und Zusendungen für eigene oder ähnliche Produkte und Dienstleistungen im Rahmen von E-Mails übermittelt. Die Informationen und Zusendungen erfolgen daher entweder auf Grund Ihrer Einwilligung oder auf Grund des berechtigten Interesses von den Österreichischen Lotterien Informationen und Zusendungen zu übermitteln.

Nähere Informationen zur Möglichkeit des Widerrufs der Einwilligung und zum Widerspruch gegen die Datenverarbeitung finden Sie unter den Punkten [Widerrufsrecht](#) und [Widerspruchsrecht](#).

Im Rahmen der win2day Lounge verwenden die Österreichischen Lotterien eine Analysesoftware, um Ihre Bonifikationen berechnen zu können und um Ihnen individualisierte und persönlich für Sie angepasste Direktwerbung zusenden und bereitstellen zu können.

Mehr Informationen erhalten Sie unter [Zusendungen](#) sowie [Analysesoftware](#).

### **win2day Informationen und Zusendungen**

Als win2day Kunde erhalten Sie auf Grund des berechtigten Interesses von win2day, Direktwerbung für eigene oder ähnliche Produkte und Dienstleistungen an Kunden zu

versenden, E-Mail Zusendungen mit personalisierten Angeboten (z.B. Gratis Spielguthaben, Verlosungen, Gewinnspiele) und Informationen zum Wett- und Spielangebot von win2day übermittelt. Dieser Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie widersprechen. Im Rahmen der Zusendungen verwendet win2day eine Analysesoftware, um Ihnen individuelle und persönlich für Sie maßgeschneiderte Informationen und Angebote zusenden zu können. Mehr Informationen dazu unter [Zusendungen](#), unter [Analysesoftware](#) sowie [Widerspruchsrecht](#).

### **win2day: Casino, Lotto, Wetten App**

Mit der win2day: Casino, Lotto, Wetten App können Sie alle Casino & Lotterie Spiele sowie das Sportwetten Angebot in einer App nutzen. Zur Teilnahme am Spiel benötigen Sie einen win2day Account. Win2day verarbeitet dabei jene Daten, die Sie im Rahmen Ihrer Registrierung übermitteln. Mehr Informationen unter [Datenverarbeitung bei Nutzung unserer Apps](#) und unter [win2day Account](#).

### **win2day Poker – Texas Hold´em App**

Mit der win2day Poker – Texas Hold´em App können Sie Online Poker als Cash Game in einer App spielen. Zur Teilnahme am Spiel benötigen Sie einen win2day Account. Win2day verarbeitet dabei jene Daten, die Sie im Rahmen Ihrer Registrierung übermitteln. Mehr Informationen unter [Datenverarbeitung bei Nutzung unserer Apps](#) und unter [win2day Account](#).

## **WINWIN**

### **VLT-Standort Besuch mit der WINWIN Card**

Der Besuch eines VLT-Standortes ist ausschließlich nach Registrierung an einem VLT-Standort und nur mit aktiver WINWIN Card möglich. Die Verpflichtungen zur Registrierung und zur damit verbundenen Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises ergeben sich aus gesetzlichen Bestimmungen. Mit dem amtlichen Lichtbildausweis wird Ihre Identität festgestellt und überprüft. Zu diesem Zweck werden die Daten Ihres amtlichen Lichtbildausweises beim Erstbesuch gespeichert und bei jedem Folgebesuch miteinander abgeglichen und überprüft. Es werden zum Zweck der Kundenregistrierung Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Ausweisnummer, Ausweisart, biometrische Daten (Foto), optional Ihr Titel, Ihre Mobiltelefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse von WINWIN verarbeitet. WINWIN verarbeitet weiters Ihre Besuchs- und Spieldaten, Besuchsfrequenz, Aufenthaltsdauer und Nettospielzeit, die mittels der WINWIN Card an den WINWIN Standorten zum Zweck der Entsprechung der Spielerschutzvorschriften des Glücksspielgesetzes erhoben werden. Zudem wird beim Erstbesuch an einem VLT-Standort im Rahmen Ihrer Registrierung eine aktuelle Bildaufnahme von Ihnen zum Zweck der Überprüfung Ihrer Identität gemacht und in der Kundendatenbank gespeichert. Im Anlassfall, wenn etwa die Bildaufnahme offensichtlich nicht mehr aktuell ist, kann eine Erneuerung der Bildaufnahme erforderlich sein.

## **WINWIN Informationen und Zusendungen**

Sofern Sie Ihre Einwilligung dazu erteilt haben, werden Ihre im Rahmen des Registrierungsprozesses bekannt gegebenen und in der Folge erfassten personenbezogenen Daten, wie Ihre Anrede, Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Mobiltelefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse, Daten zur Inanspruchnahme von Aktionen sowie Ihre Besuchs- und Spieldaten von WINWIN verarbeitet. Sie erhalten Informationen und Zusendungen über Aktionen und Angebote (z.B. Gratisspielguthaben, Highlights aus der Lotterien Welt), das Spielangebot, über Serviceleistungen (z.B. Spielerschutzinformationen, Kundenbefragungen, Vorteilsclubs), Werbung, Verlosungen und Gewinnspiele von WINWIN / den Österreichischen Lotterien per Post, Telefon, E-Mail und SMS von WINWIN / den Österreichischen Lotterien.

Ihre personenbezogenen Daten, die Sie im Rahmen von Veranstaltungen und Gewinnspielen an WINWIN bekannt geben, werden für personalisierte Zusendungen genutzt, sofern sie Ihre Einwilligung dazu erteilt haben.

Im Rahmen der Zusendungen verwendet WINWIN eine Analysesoftware, um Ihnen personalisierte und individuell für Sie angepasste Informationen und Direktwerbung zusenden zu können. Mehr Informationen dazu unter [Zusendungen](#) sowie unter [Analysesoftware](#).

Nähere Informationen zur Möglichkeit des Widerrufs der Einwilligung finden Sie unter dem Punkt [Widerrufsrecht](#).

## **ÖSTERREICHISCHE SPORTWETTEN**

### **tipp3 Benutzerkonto**

Um die Online Produkte der Österreichischen Sportwetten („tipp3“) nutzen zu können und am Kundenbindungsprogramm „tipp3 Club“ der Österreichischen Sportwetten teilzunehmen, ist Ihre Registrierung und die Anlage eines Benutzerkontos auf [www.tipp3.at](http://www.tipp3.at) erforderlich. Im Rahmen Ihrer Registrierung werden auf Grund der mit Ihnen getroffenen Vereinbarung nachfolgende personenbezogenen Daten von den Österreichischen Sportwetten verarbeitet: Ihr Name, Ihre Anrede, Ihr Geburtsdatum, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Benutzerverwaltungsdaten (Passwort und Benutzername=E-Mail-Adresse). Im Zuge des Registrierungsprozesses erfolgt ein Abgleich Ihres Namens und Geburtsdatums mit der Datenbank der CRIF GmbH, um die Vorgaben der Wettordnung einzuhalten. Nach Ihrer Registrierung werden Ihre Wettdaten von tipp3 verarbeitet. Sobald Sie die Auszahlung Ihres Wettgewinns veranlassen möchten, werden außerdem Ihre Bankdaten erfasst und verarbeitet.

### **tipp3 Club**

Mit der Teilnahme am „tipp3 Club“ erhalten Sie die Möglichkeit, am Kundenbindungsprogramm der Österreichischen Sportwetten teilzunehmen. Zum Zweck der Durchführung des „tipp3 Clubs“ sowie zur Kundenbetreuung verarbeiten die Österreichischen Sportwetten personenbezogene Daten, nämlich Ihren Namen, Ihre Anrede, Ihr Geburtsdatum, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Spieldaten. Sofern Sie dazu Ihre Einwilligung erteilt haben, erhalten Sie Direktwerbung in Form von Informationen und Zusendungen für eigene oder ähnliche Produkte und Dienstleistungen durch E-Mail übermittelt.



Im Rahmen des „tipp3 Clubs“ verwenden die Österreichischen Sportwetten eine Analysesoftware, um Ihre Bonifikationen berechnen zu können und um Ihnen individualisierte und persönlich für Sie angepasste Direktwerbung zusenden und bereitstellen zu können.

Nähere Informationen zur Möglichkeit des Widerrufs der Einwilligung finden Sie unter dem Punkt [Widerrufsrecht](#).

Mehr Informationen erhalten Sie unter [Zusendungen](#) sowie [Analysesoftware](#). Die jeweiligen Vorteile und Teilnahmebedingungen finden Sie auf [www.tipp3.at/Club](http://www.tipp3.at/Club).

### **tipp3 App**

Die tipp3 App ist eine Service App rund um die in der Annahmestelle gespielten Sportwettenprodukte. Diese App funktioniert ohne Registrierung. Durch vorheriges Aufladen eines Guthabens in den Annahmestellen der Österreichischen Sportwetten ist auch eine Wettabgabe über die tipp3 App möglich. Mehr Informationen dazu unter [Datenverarbeitung bei Nutzung unserer Apps](#).

Sie können sich in der tipp3 App mit dem tipp3 Benutzerkonto und dem tipp3 Club verknüpfen oder eine Registrierung durchführen.

### **tipp3 Informationen und Zusendungen**

Sofern Sie Ihre Einwilligung dazu erteilt haben, erhalten Sie personalisierte E-Mail Zusendungen mit Informationen (z.B. im Rahmen von Online-Newsletter, Trafikkunden – Newsletter, Club-Newsletter) zu speziellen Angeboten und Aktionen (z.B. Gutscheine, Gratiswettguthaben), das Wettangebot, über Serviceleistungen (z.B. Informationen über Spielerschutz, Kundenbefragungen und Vorteilsclubs), Werbung, Verlosungen und aktuelle Gewinnspiele von den Österreichischen Sportwetten. Im Rahmen der Zusendungen werden Ihre personenbezogenen Daten, sofern vorhanden und/oder bekannt gegeben, wie Ihr Name, Ihr Geburtsdatum und Ihre Wettdaten von den Österreichischen Sportwetten verarbeitet.

Für die Zusendungen verwenden die Österreichischen Sportwetten eine Analysesoftware, um Ihnen individualisierte und persönlich für Sie angepasste Direktwerbung zusenden zu können. Mehr Informationen unter [Zusendungen](#) sowie [Analysesoftware](#).

Nähere Informationen zur Möglichkeit des Widerrufs der Einwilligung finden Sie unter dem Punkt [Widerrufsrecht](#).

## **UNTERNEHMENSGRUPPE**

### **Zusendungen mit Informationen von Gesellschaften der Unternehmensgruppe**

Sofern Sie Ihre Einwilligung dazu erteilt haben, erhalten Sie von einer Gesellschaft der Unternehmensgruppe auch Zusendungen (postalisch und elektronisch per E-Mail und SMS) mit Informationen der Casinos Austria Aktiengesellschaft und Österreichische Lotterien Gesellschaft m.b.H. Unternehmensgruppe (Casinos Austria Aktiengesellschaft, Österreichischen Lotterien Gesellschaft m.b.H., Glücks- und Unterhaltungsspiel

Betriebsges.m.b.H., Österreichischen Sportwetten GmbH, Casinos Austria International Holding GmbH, Cuisino Ges.m.b.H. sowie Congress Casino Baden Betriebsges.m.b.H).

Die Zusendungen enthalten allgemeine und personalisierte Informationen über Aktionen und Angebote (z.B. Highlights aus der Lotterien Welt, Gratisspiel- oder wettguthaben), das Spiel- und Wettangebot (z.B. Pokerturniere, Casinoturniere), über Serviceleistungen (z.B. Informationen über Spielerschutz, Kundenbefragungen und Vorteilsclubs) sowie aktuelle Gewinnspiele.

Für die Zusendungen werden von der jeweiligen Gesellschaft ausschließlich, sofern bekannt gegeben, folgende personenbezogene Daten verarbeitet: Ihr Name, Ihre Anrede, Ihr Geburtsdatum, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Wohnadresse und Ihre Nationalität. Eine Weitergabe oder ein Austausch dieser Daten zwischen den Gesellschaften der Unternehmensgruppe erfolgt nicht.

Mehr Informationen dazu unter [Zusendungen](#) und unter [Spielgeheimnis](#).

Nähere Informationen zur Möglichkeit des Widerrufs der Einwilligung finden Sie unter dem Punkt [Widerrufsrecht](#).

## **COOKIES**

Auf einer Vielzahl der Websites unserer Unternehmensgruppe verwenden wir Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die beim Aufruf der Websites auf Ihrem elektronischen Endgerät (z.B. Computer, Smartphone, Spielekonsole) hinterlegt werden, und eine erneute Zuordnung Ihres Browsers ermöglichen.

Hierbei setzen wir nicht nur eigene Cookies (First-Party-Cookies, sondern nutzen auch die professionellen Dienste von Drittanbietern, die Cookies auf unseren Websites setzen (Third-Party-Cookies). Welche Drittanbieter das sind und was diese genau machen können Sie in der Cookie Policy der jeweiligen Website nachlesen.

Wir unterteilen Cookies in drei Kategorien: Erforderliche Cookies, Analyse Cookies und Marketing Cookies. Die nähere Beschreibung und Erklärung dieser Kategorien und der damit verbundenen Datenverarbeitung finden Sie in den Cookie Policies der Websites.

Eine Übersicht der im Einsatz befindlichen Cookies, der Dritten, die Cookies auf unseren Websites setzen, und der Speicherdauer der Cookies finden Sie in den Cookie Policies der Websites.

Sie können die Speicherung von Cookies grundsätzlich durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern oder beenden. Dies kann jedoch dazu führen, dass nicht sämtliche Funktionen unserer Websites vollumfänglich nutzbar sind.

Beim Besuch unserer Websites erhalten Sie über den eigeblendeten Cookie Banner Informationen zur Nutzung und Verwendung von Cookies. In diesem Cookie Banner können Sie festlegen, welchen Cookies und Funktionalitäten Sie zustimmen. Ihre Zustimmung können Sie auf der jeweiligen Website jederzeit ändern oder widerrufen.

## **SESSIONS**

Die Websites und Apps von win2day ([www.win2day.at](http://www.win2day.at)) und von den Österreichischen Sportwetten ([www.tipp3.at](http://www.tipp3.at)) sowie die Website, die App und der Online Shop auf der Website von Casinos Austria (<https://shop.casinos.at/>) benutzen Sessions. Die Sessions

(Session-ID, Sitzungsnummer) werden vom Server zu Beginn Ihrer Sitzung (Session) erzeugt. Die Session muss mit der Antwort des Servers zu Ihrem Computer oder Smartphone übertragen und von diesem bei jedem weiteren Zugriff mitgeliefert werden. Mit Hilfe der eindeutigen Session können die serverseitig gespeicherten Daten (zum Beispiel Ihr Wettschein) bei jedem Zugriff eindeutig mit einem Benutzer verbunden werden. Die Session wird mit einem Klick auf Logout beendet. Nach einer vorgegebenen Zeit ohne Aktivität auf den Websites von win2day und von tipp3, werden Sie automatisch ausgeloggt und die Session ebenfalls beendet.

## **ANALYSESOFTWARE**

### **Vollautomatisierte Entscheidungsprozesse**

Aktuell finden keine vollautomatisierten Entscheidungs- oder Profiling-Prozesse im Sinne des Art 22 DSGVO in unserer Unternehmensgruppe statt, da keine rein automatisierten Entscheidungen getroffen werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen.

### **Profiling zu Zwecken der Direktwerbung**

Für manche Zusendungen werden von uns Analysesoftware (HCL Campaign, Acoustic Campaign und/oder Acoustic Analytics) angewandt, um personenbezogenen Daten zu analysieren und Ihnen dadurch individuelle, auf Ihre Bedürfnisse und Ansprüche angepasste, personalisierte Angebote und Direktwerbung zukommen zu lassen. Basierend auf den im Rahmen des jeweiligen Kundenbindungs- und/oder Newsletterprogramms erhobenen Daten können wir Ihnen dadurch personalisierte und für Sie maßgeschneiderte Angebote und Informationen anbieten.

Darüber hinaus stimmen Sie im Rahmen von Kundenbindungsprogrammen und/oder Vorteilsclubs zu, dass Ihre Daten mit Hilfe der Analysesoftware verarbeitet werden, um die Bonifikationen (z.B. Glücks- und Statuspunkte beim „Glücks Card“ Programm „points & more“ von Casinos Austria oder Bälle beim tipp3 Club) berechnen zu können.

Bei welchen Informationen und Zusendungen diese Software angewandt wird, ist bei den jeweiligen Produkten der Unternehmensgruppe angeführt. Details zur Abmeldung von den Zusendungen und Informationen, bei denen wir diese Analysesoftware einsetzen, finden Sie auch in jeder einzelnen Zusendung sowie in den Teilnahmebedingungen unserer Bonifikationsprogramme/Vorteilsclubs.

Nähere Informationen zur Möglichkeit des Widerrufs der Einwilligung und zum Widerspruch gegen die Datenverarbeitung finden Sie unter den Punkten [Widerrufsrecht](#) und [Widerspruchsrecht](#).

### **Profiling bei App Nutzung**

Zur Analyse der Nutzung der My Casinos Austria App verwendet Casinos Austria die Marketing- und Analysesoftware HCL Campaign, Acoustic Campaign und Acoustic Analytics. Dadurch können Ihre Nutzungsdaten ausgewertet werden, um die Informationsbereitstellung zu verbessern und das App-Angebot individuell an Ihre Bedürfnisse anzupassen. Diese Daten werden von HCL und Acoustic als Auftragsverarbeiter

innerhalb der Europäischen Union verarbeitet. Die durch den Trackingcode erzeugten Informationen über die Benutzung der App werden an einen Server in Deutschland übertragen und dort gespeichert. HCL und Acoustic benutzen diese Informationen im Auftrag von Casinos Austria, um die Nutzung der App auszuwerten, Reports über die App-Aktivitäten zusammenzustellen und weitere mit der App-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber Casinos Austria als Verantwortlicher zu erbringen. Die im Rahmen von HCL Campaign, Acoustic Campaign und Acoustic Analytics vom Gerät übermittelten personenbezogenen Daten, wie IP-Adresse, Gerätedaten und Account-ID, werden nicht mit anderen Daten von HCL oder Acoustic zusammengeführt. Ihre Daten werden grundsätzlich nur so lange gespeichert als diese zur Nutzung der App erforderlich sind bzw. werden die Daten nach drei Jahren ab letzten Nutzung der App gelöscht. Daten zum Nutzungsverhalten in der App werden nach längstens 27 Monaten gelöscht.

## **SPEICHERDAUER**

Daten, die Sie uns ausschließlich zur Kundenbetreuung oder für Marketing und Informationszwecke zur Verfügung gestellt haben (z.B. Newsletter), speichern wir grundsätzlich bis Sie Ihre Einwilligung dazu widerrufen. Abgesehen davon kann es zu einer Löschung kommen, wenn Sie unsere Online Dienste oder anderen Dienstleistungen und Produkte mehr als drei Jahre nicht genutzt haben (letzter Kontakt mit uns oder letzte Nutzung der Dienste durch Sie).

Im Fall eines Vertragsabschlusses z.B. im Rahmen eines Spielbank- oder VLT-Standort Besuches oder bei Nutzung unserer Online Produkte, werden Ihre personenbezogenen Daten nach vollständiger Vertragsabwicklung jedenfalls bis zum Ablauf der für uns geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden, gespeichert. Auch die Sicherstellung unserer gesetzlichen und konzessionsrechtlichen Pflichten im Bereich [Spierschutz](#) und Verhinderung von Geldwäsche können im Einzelfall eine längere Speicherfrist bedingen.

Gesetzliche Aufbewahrungspflichten ergeben sich für uns insbesondere aus nachstehenden Bestimmungen

- § 212 (1) Unternehmensgesetzbuch (UGB)
- § 132(1) Bundesabgabenordnung (BAO)
- §21 (1) Finanzmarkt-Geldwäschegesetz (FM-GwG)

## **IHRE RECHTE**

Sie können folgende Rechte gemäß der Datenschutz-Grundverordnung und dem nationalen Datenschutzgesetz im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer Daten geltend machen:

### **Auskunftsrecht**

Sie können von uns eine Auskunft darüber verlangen, ob und wenn ja, welche und in welchem Ausmaß wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

## **Recht auf Berichtigung**

Verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, die unvollständig oder unrichtig sind, so können Sie jederzeit deren Berichtigung und/oder deren Vervollständigung von uns verlangen.

## **Recht auf Löschung**

Sie können von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern wir diese unrechtmäßig verarbeiten, die Verarbeitung unverhältnismäßig in Ihre berechtigten Schutzinteressen eingreift, die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind, Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt oder die Löschung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist. Bitte beachten Sie, dass es Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen, z.B. im Fall von gesetzlich geregelten Aufbewahrungspflichten.

## **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen;
- wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen, oder
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben.

Diese Daten werden ab dem Einschränkungsantrag nur mehr mit individueller Einwilligung oder zur Geltendmachung und Durchsetzung von Rechtsansprüchen verarbeitet.

## **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen, sofern

- wir diese Daten auf Grund einer von Ihnen erteilten und widerrufbaren Einwilligung oder zur Erfüllung eines Vertrages zwischen uns verarbeiten, und
- diese Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

## **Widerrufsrecht**

Ihre datenschutzrechtliche Einwilligung zur Datenverarbeitung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über [datenschutz@cal.at](mailto:datenschutz@cal.at) oder unter der in der Einwilligungserklärung angegebenen E-Mail-Adresse oder postalisch unter Angabe der jeweiligen Gesellschaft an Rennweg 44, 1038 Wien, widerrufen. Im Fall von Zusendungen

per E-Mail können Sie den Widerruf grundsätzlich auch durch den Abmeldelink in jeder E-Mail vornehmen (Link „abmelden/unsubscribe“). Der Widerruf Ihres Einverständnisses berührt die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung vor deren Widerruf nicht.

### **Widerspruchsrecht**

Sie können aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder eines Dritten erforderlich sind, grundsätzlich bei Erhebung Ihrer Kontaktdaten (Opt-out), über [datenschutz@cal.at](mailto:datenschutz@cal.at) oder postalisch unter Angabe der jeweiligen Gesellschaft an Rennweg 44, 1038 Wien, widersprechen. Im Fall von Zusendungen per E-Mail können Sie den Widerspruch grundsätzlich auch durch den Abmeldelink in jeder E-Mail vornehmen (Link „abmelden/unsubscribe“). Ihre Daten werden nach dem Widerspruch nicht mehr verarbeitet, es sei denn, es liegen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Zusendung von Werbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

### **Beschwerderecht**

Sind Sie der Meinung, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, bitten wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um etwaige Fragen aufklären zu können. Sie haben auch das Recht, sich an die Datenschutzbehörde als zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

### **Geltendmachung der Rechte**

Sofern Sie eines der genannten Rechte uns gegenüber geltend machen wollen, verwenden Sie einfach unsere Kontaktmöglichkeit: [datenschutz@cal.at](mailto:datenschutz@cal.at).

Im Zuge der Geltendmachung Ihrer Rechte ist es möglich, dass wir zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität anfordern (z.B. die Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises). Dies dient dem Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre. Insbesondere um einem hohen Sorgfaltsmaßstab beim Spielgeheimnis nachzukommen und damit kein Dritter Auskunft über Ihre Daten erhält.

Wir werden auf alle angemessenen Anfragen möglichst umgehend entsprechend des geltenden Rechts reagieren.

## **DATENVERARBEITUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DEM CORONAVIRUS**

### COVID-19 Kontaktnachverfolgung

Im Rahmen von Besuchen oder Veranstaltungsteilnahmen kann es zur Verarbeitung Ihrer bekannt gegebenen personenbezogenen Daten (Namen und Kontaktadresse) gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO zum Zweck der Nachvollziehbarkeit von Kontakten im Falle einer COVID-19-Infektion kommen.

Die Datenverarbeitung ist gerechtfertigt, da der Gesundheitsschutz von Kontaktpersonen im Sinne einer raschen Erreichbarkeit, den Eingriff der Kontaktdatenbekanntgabe bei der freiwilligen Veranstaltungsteilnahme überwiegt.

Sollte eine COVID-19-Infektion nach der heutigen Veranstaltung bekannt werden, werden Ihre Kontaktdaten an die laut Epidemiegesetz zuständigen Gesundheitsbehörden zum Zweck des Contact Tracing weitergegeben.

Sollte keine Weitergabe der Daten erforderlich sein, werden diese 28 Tage nach der Veranstaltung von uns vernichtet.

Nähere Informationen zur Möglichkeit des Widerspruch gegen die Datenverarbeitung finden Sie unter dem Punkt [Widerspruchsrecht](#).

## **AKTUALISIERUNG DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Wir werden die Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit überarbeiten. Änderungen dieser Datenschutzerklärung werden über die Zurverfügungstellung auf den Websites und Apps unserer Unternehmensgruppe sowie über Aushang in den Spielbanken und den VLT-Standorts wirksam. Wenn wir wesentliche Änderungen vornehmen, werden wir Sie über unsere Online Dienste informieren.